

16-09-2010



Beste PETER, "een DPede-interieur" van harte aanbevolen !!

Met plezier wil ik je vertellen hoe ik jouw dienst ervaren heb. Na de verbouwing heb ik een grote eiken tafel besteld, een bepaalde maat en model zodat ik met de voeten aan de grond kan wat bij confectie vaak niet lukte.

Een schandalig slecht product werd ons geleverd. De maker, - niet waard om zich meubelmaker te noemen - kwam nog eenmaal terug maar liet het er verder bij zitten en de tafel begon te barsten etc etc.

1. dit was de aanleiding om jouw dienst te gebruiken.

Als lid van BNI hoorde ik van "achter elke deur een dpede interieur" en ik ben bij jouw bedrijf komen kijken. We hebben er uitvoerig over gesproken en je hebt mij verteld van mogelijkheden. Ik dacht nog dat onze tafel te verbeteren was. Onderzoek door jullie timmerman hielp mij uit die droom. Er moest een nieuwe tafel worden gemaakt. Dan komt er een prachtproduct niet vergelijkbaar met hetgeen eerder geleverd was. Precies volgens afspraak en mooi afgewerkt en in de olie gezet.

2. Hoe heb je de geleverde dienst ervaren?

Je liet mij jullie vakmanschap zien, de machinerieën, de collega's, jullie pand met allerlei voorbeelden. Ik was onder de indruk. Natuurlijk viel het tegen dat de tafel niet opgeknapt kon worden. Toen de nieuwe tafel geleverd was, waren we hier gauw over heen. De eiken tafel is werkelijk prachtig en niet vergelijkbaar met het eerder exemplaar.

3. Wat heeft jou dienst mij opgeleverd?

Een mooie tafel maar vooral een geweldige service want toen kort na levering sadawater was geknoeid en de tafel grijs uitgeslagen was en bij ons wat paniek, kwam er een monteur die schuurde wat, gebruikte olie en wederom een prachtig resultaat.

PRODUKT + SERVICE, VAKMANSCHAP PUR SANG
IN EEN WOORD GEWELDIG!! OOK ACHTER ONZE DEUR EEN DPede INTERIEUR.
DANK JE WEL, ook aan alle DPede- collega's!

TRUDY